

道路の異状を発見したら

#から始まる
この番号へ

道路緊急 ダイヤル☎

全国共通 ☎ 24時間受付無料

#9910

路面の汚れ(油・土砂)



路面の穴ぼこ・段差



路面の落下物



ガードレール・標識等の損傷



落石・土砂流入等の災害



その他、
動物の死骸を
発見したとき等も、
通報してください。

みなさまのご協力
をお願い致します。

① 異状発見



道路の異状を見つけたら
#9910 に電話してください

② 通報



電話をかけたらず音声ガイドに
従って通報して下さい

③ 補修



道路管理者が
早急に対応します

④ 道路復旧!



あなたの通報が道路の
早期復旧につながります!

実施機関

国土交通省関東地方整備局・東日本高速道路株式会社・中日本高速道路株式会社・首都高速道路株式会社

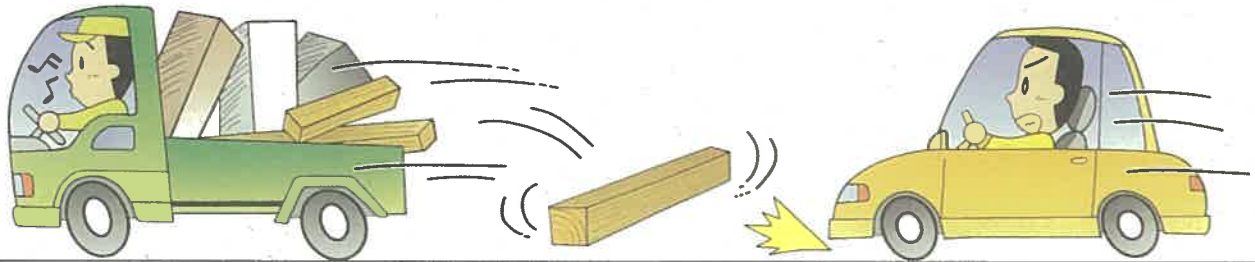
注意
事項

- 異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設等をご確認いただきますようお願い致します。
- 都道府県等が管理する道路については、夜間・土・日・祭日は早急に対応出来ない場合もあります。
- 事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。
- 道路交通情報については、(財)日本道路交通情報センターへお問い合わせください。
全国共通ダイヤル: 050-3369-6666 携帯電話短縮ダイヤル: #8011

道路交通法により運転中の通話は
禁止されています。安全な場所に
停車しておかけください。

落下物による事故が多発しています!!

落下物により他のお客様に損害を与えたときは、落した方に損害賠償の責任が生じます。



- ★土砂や廃材などの運搬にはシートをかぶせましょう!!
- ★空荷のときも、要注意!!

落下物で多いもの
鉄クズ・角材・ベニヤ板
この他に小石やガッチャ
(止め金具)も増えています。

- ★制限速度を守り、スピードは控えめに!!
- ★車間距離を十分にとって、脇見運転をしないように走りましょう!!

落下物による損害に対しては、
当社では責任を負いかねます。

落下物を見つけたら...



道路緊急ダイヤル

#9910

音声ガイダンスが流れます。首都高は〈1〉を選択して下さい。

首都高速道路株式会社では皆さまが安全で快適にご利用できますよう様々な努力をしています。

- ★パトロールや道路清掃を実施し、落下物の早期発見・早期回収に努めています。
- ★24時間ご通報を受理できる体制を整えています。
- ★落下物を確認したときは、情報板などでいち早く皆さまにお知らせしています。
- ★主な料金所で積載方法の指導などを実施しています。

皆さまのご理解とご協力をお願いします。



首都高速道路株式会社
www.shutoko.jp

緊急事案以外のお問い合わせは 首都高お客様センターへ

- 電話 / (03) 6667-5855
- 電話受付 / 7:00~20:00 (年中無休)
- F A X / (03) 3249-1161 (聴覚障害の方専用)

荷台のベニヤ板等が飛び、思わぬ事故が起こります。 あなたの荷物は大丈夫ですか？

落下物接触事故が増えています。

1. 積荷はしっかり固定しましょう！
2. シートをかぶせて落ちないようにしましょう！
3. 空荷のときも注意しましょう！
4. 出発前にもう一度、積荷の確認をしましょう！

落下物により他のお客様に損害を与えたときは、
落とし主に損害賠償の責任が生じます。

写真は実際にあった落下物です。



事故・故障・落下物など、緊急時には
「#9910」(通話料無料)に連絡してください。

音声ガイダンスに従い、首都高は<1>を選択。

#9910は緊急用です。

交通情報等の一般的なお問い合わせは、首都高お客様センター (03-6667-5855) へ。

休憩施設等の安全な場所に停車しておかけ下さい。

首都高速道路株式会社・高速道路交通警察隊